

## 令和6年度 苦情要望解決

### ○苦情解決

・園行事に関して廃止された行事の再開や現行行事の大規模実施の要望、また園の保育方針やクラス運営について他の保護者から要望の意見があると言う苦情要望があった。

対応・対策：園長と主幹保育教諭から園の方針を話し、理解してもらうように促す。  
今後も引き続き声掛けや個別に話しを聞くようにしていく。