

令和5年度 苦情要望解決

○苦情解決

- ・送迎の際、近隣(特に市営住宅前のスペース)に車を駐車しないように注意喚起のメールを配信した。

その後保護者より、特に迷惑になっているわけでも渋滞ができていないわけでもないのに注意されたくないとのことだった。

対応・対策：職員より電話連絡。保護者が自分が停めているのを職員が見てメールを回されたと思ったようだった。駐車については全保護者にお願いしていることだと説明しルールを守っていただくようお願いした。

できることは対応し、難しいことはその都度丁寧に話をしていく。