

平成23年度 苦情要望解決

○苦情解決

- ・平成23年度の苦情はありませんでした。

○要望解決

- ・週報を出してもらえないか？

回答：その月の行事予定・お知らせは前月にカリキュラム案内を配布しています。

変更等があった場合に限り追加の案内を配布しているので週報は配布することのない旨を伝え納得してもらう。

- ・園の前方の道路規制を解除、または一方通行にできないか？

回答：以前警察にも相談したが規制解除は厳しい状況でした。

3歳未満児の送迎に限り通行許可を出してもらえるようにしました。

- ・玄関前の門前に駐車する方がいるので注意してください。

回答：声かけ、案内、お知らせ、張り紙をして周知してもらう。

- ・自由遊びの時間が長いのでは？

回答：遊びの大切さを伝え、納得してもらう。

- ・3歳未満児も運動会に参加できるようにしてほしい。

回答：3歳未満児には運動会に代わる無理のない親子レクリエーションを設けています。

運動会でも3歳未満児のオープン参加競技を設けていることを伝えた。

- ・3歳以上児の保護者より連絡ノートを設けてほしい。

回答：3歳未満児には連絡ノートを設けていますが、以上児にはおたより帳があり、それを活用してくださいと伝えた。

また、書きもれ、伝達もれがあった場合は口頭か、電話連絡、別紙にて連絡いただくよう伝え納得してもらう。