

令和3年度 苦情要望解決

○苦情解決

- ・園で園児Aが園児Bに遊具で叩かれた件で担任からの連絡と家庭で園児Aから聞いた話が違っていた。

状況の説明と今後の対策はどのようにするか聞きたい。

対策：両園児に再度話を聞き、状況を説明した。

園生活の中で距離をとらせたり、保育者が遊びの中に入り、把握するようにする。

また、遊具の使い方、ルール等の確認を再度行うようにする。

保護者へ詳しい状況を伝えられるようにする。