

○苦情解決

- ・園より個人の症状について承諾なしに園医に問い合わせたことは個人情報の漏洩にあたるのではないかと。

対策：園生活の中で対応するために意見を聞くため園医に連絡した。

その際、個人名での問い合わせは行っていなかったが保護者に誤解が生じてしまった。保護者との連絡相談を密にしていくようにする。

- ・園行事の内容、中止、また実習生について

対策：園の考え方、集団での子どもの様子を伝えた。

実習生を受け入れる際は保護者へ周知していくようにする。

保護者との話し合いの機会をもて共通理解を図れた。

- ・奉仕作業、友達関係について

対策：コロナ禍での奉仕作業のあり方を見直す。

参加人数が少なく、園庭での作業のため行事に入れている。

参加できない方への配慮が必要であったと考えている。

来年度の奉仕作業は中止することとした。

日頃の園での様子を詳しく伝え、安心して預けてもらうようにした。