

## 平成31年度 苦情要望解決

### ○苦情解決

- ・園内行事中に匿名で近所の方から電話連絡あり：園の館内放送が大きくて子どものお昼寝ができないので放送を止めてほしい。

対策：音量を下げる。園庭の案内は必要なかったので、案内が流れないようにした。  
出来るだけ放送をかけず、園内を回ってお知らせするようにした。

- ・情報提供不足：保育参観でのおたよりを別紙で知らせてほしい。在園児には分かるが、初めて読む人には分かりにくいおたよが多い。

対策：おたよりを出す際、分かりにくい記述がないか見直し、配布するようにする。

### ○要望解決

- ・平成31年度の要望解決の事案は特にありませんでした。